



# Diplomlehrgang Jugendcoach

## Erfolgreiche Zusammenarbeit mit Jugendlichen

# Diplomlehrgang Jugendcoach

## Erfolgreiche Zusammenarbeit mit Jugendlichen

### Flexibel – motivierend – unterstützend!

Die Zusammenarbeit mit Jugendlichen erfordert Einfühlungsvermögen, Geduld, klare Kommunikation und die Fähigkeit, auf individuelle Bedürfnisse einzugehen. Setzen Sie systemische Modelle und Erkenntnisse in Ihrer täglichen Arbeit mit Jugendlichen ein:

Der Diplomlehrgang bietet wertvolle Unterstützung für Ihre Tätigkeit im Umgang mit jungen Menschen. Die Ausbildung ermöglicht nicht nur die Entwicklung neuer Fähigkeiten, sondern auch die Vertiefung, Stärkung und Erweiterung bestehender Kompetenzen. Darüber hinaus erhalten Sie gezieltes Coaching, um Sie bei der Bewältigung anspruchsvoller Situationen zu unterstützen.

## Das WIFI Tirol

### Die Idee dahinter

Wirtschaftlicher und technologischer Fortschritt ist Lebenszeichen einer dynamischen Gesellschaft – und verlangt nach initiativen Menschen mit einem hohen Maß an geistiger Flexibilität und Handlungswissen. Permanente und aktive Lernbereitschaft sind in einer Zeit des ständigen Wandels persönliche und unternehmerische Erfolgsfaktoren.

Das WIFI der Wirtschaftskammer Tirol versteht sich in diesem Sinne als Impulsgeber für Menschen mit klarem Blick in die Zukunft. Als größte österreichische Fortbildungsstätte für Erwachsene hat das WIFI den Wunsch und das Ziel, engagierten Menschen möglichst vielfältige Entfaltungsräume anzubieten. Denn: Wissen schafft Handlungsalternativen – sowohl in privater als auch in wirtschaftlicher Hinsicht.

### Unsere Aufgabe

Das WIFI Tirol ist eine Serviceeinrichtung der Wirtschaftskammer. Wir haben den Auftrag, die in der Wirtschaft Tätigen zu unterstützen, damit sie den Aufgaben von heute und den Herausforderungen von morgen besser begegnen können. Unsere Ziele sind eine Verbesserung der fachlichen und unternehmerischen Qualifikationen

sowie Hilfestellung bei unternehmensspezifischen Fragen. Dabei orientieren wir uns an den aktuellen Erfordernissen der Wirtschaft und den Bedürfnissen unserer Kammermitglieder.

### Wir verstehen unter Wirtschaftsförderung die...

- Entwicklung von Menschen und Unternehmen durch Qualifizierung
- Unterstützung aller Faktoren eines marktwirtschaftlichen Klimas
- Stärkung der Leistungskraft und Wettbewerbsfähigkeit Tiroler Unternehmen
- Mitgestaltung und Beeinflussung von Märkten
- Hilfe zur Bewältigung des Strukturwandels



Weitere Informationen und Fakten unter [www.tirol.wifi.at/ueber-uns](http://www.tirol.wifi.at/ueber-uns) oder einfach QR-Code scannen!

## Trainerteam:

### Andreas Penz (Lehrgangsleitung)

Auszug aus den Aus- und Weiterbildungen:

- Ausbildungen: NLP-Practitioner- & NLP-Master-Ausbildung;
- NLP-Trainerausbildung / DVNLP, Ausbildung zum zertifiziertem Coach
- Eingetragener Mediator, Lebens- und Sozialberater
- Weiterbildungen: Systemisches Leadership/Kambiz Poostchi

### Riccardo Loreface Campanile

Auszug aus den Aus- und Weiterbildungen:

- Zertifizierter Lehrtrainer für NLP (DVNLP), Lebens- und Sozialberater, systemischer Coach, neurosystemischer Businesscoach
- Kommunikations-, Rhetorik-, Teamtrainer, systemische Organisations- und Familienaufstellung
- Freiberuflicher systemischer Organisationsberater, Trainer und Coach in Unternehmens- und Personalentwicklung
- Selbständig in der eigenen Praxis für sinnorientierte Veränderungsarbeit und im Centrum für systemische Aus- und Fortbildung
- Gründungsmitglied von INISA (International Network for Interdisciplinary Systemic Approach)

### Jonas Bruckmann

Auszug aus den Aus- und Weiterbildungen:

- Pädagogische Hochschulausbildung und Berufserfahrung, insbesondere im Bereich der Kinder- und Jugendarbeit
- Systemisches Leadership
- Soziale Arbeit

## Zielgruppe

Der Diplomlehrgang zum Jugendcoach richtet sich an:

- Unternehmer:innen
- Führungskräfte
- Personalverantwortliche
- Lehrlingsausbilder:innen
- Trainer:innen
- Jugendbetreuer:innen
- Lehrkräfte
- Mitarbeiter:innen in Jugendzentren
- Wohngruppenbetreuer:innen
- Sozialpädagogen und Sozialpädagoginnen
- Rettungsmitarbeiter:innen

## Voraussetzungen

- Mindestalter von 20 Jahren
- Tätigkeit an der Schnittstelle mit Jugendlichen und Nachwuchskräften





## MODUL 1 Grundlagen der Systemischen Kommunikation

---

### Ziel:

Die Teilnehmenden werden ihre kommunikativen Kernkompetenzen im beruflichen Umgang mit Jugendlichen erweitern und stärken. Aktuelle Modelle und Methoden der Kommunikation werden vertieft, persönliche Verhaltensmuster reflektiert.

### Nutzen:

Die Teilnehmer:innen steigern ihre Sicherheit und Flexibilität in der Kommunikation. Sie werden auf künftige Führungsaufgaben vorbereitet.

Eine unternehmenseinheitliche Gesprächskultur wird gefördert.

### Inhalte:

- Grundlagen systemischer Kommunikation
- Aufbau von Beziehung
- Erkennen von Bedürfnissen
- Vermittlung von Inhalten
- Repräsentationssysteme

## MODUL 2 Haltung und Menschenbild als Grundlage für die erfolgreiche Arbeit mit Jugendlichen

---

### Ziel:

In diesem Modul reflektieren die Teilnehmenden ihr eigenes Menschenbild und entwickeln eines, welches im Hinblick auf die Arbeit mit Jugendlichen stärkend ist.

### Nutzen:

Die Bedürfnisse und Entwicklungspotentiale der Jugendlichen werden in ihrer Gesamtheit gesehen und deren Förderung erlernt.

Der Prozess der Veränderungsarbeit wird unter Einbeziehung bewusster und unbewusster Aspekte gestaltet.

Es werden Techniken zur Aktivierung von Ressourcen und Stärke der inneren Zustände erlernt.

Durch den Einsatz unterschiedliche Fragetypen wird die Selbstständigkeit und die Reife der Jugendlichen gefördert und die Selbstwirksamkeit bewusst gemacht und erhöht.

### Inhalte:

- Menschenbild:
- Der Mensch als Einheit 4 unterschiedlicher Systemebenen
- Trance als Lern- und Entwicklungszustand
- Anker
- Fragetypen



## MODUL 3 Systemische Konfliktlösungsmodelle

---

### Ziel:

Die Teilnehmer:innen erlernen die Grundlagen der erfolgreichen Konfliktlösung. Sie vertiefen Ihre Kompetenz im Umgang und in der Kommunikation mit ihren Auszubildenden. Sie erfahren Modelle, Methoden und Strategien zum Verständnis und zur Bewältigung von kritischen Gesprächssituationen und Konflikten.

### Nutzen:

Die Teilnehmer:innen entwickeln anhand aktueller Beispiele eigene Konfliktlösungsstrategien.

Sie trainieren die Anwendung wirkungsvoller Kommunikation im Umgang mit Konflikten, Störungen und Kommunikationsblockaden - im Besonderen in der Zusammenarbeit mit Jugendlichen ("schwieriges Alter", interne/externe Einflüsse).

Vom Missverständnis zum Konflikt: Wodurch entstehen Konflikte mit Jugendlichen, wie eskalieren sie, wo muss man ansetzen?

### Inhalte:

- Maßnahmen zur Verhinderung von Konflikten
- Konfliktmanagement und Mediation:
- Konflikte als Entwicklungschance für den Einzelnen und im Team

## MODUL 4 Systemischer Ansatz und Leitprinzipien

---

### Ziel:

Die Kenntnis und die Beachtung der Systemischen Leitprinzipien spielen beim Einzelnen sowie in jeglichem System eine wichtige Rolle, denn sie sind wesentlich für die Stabilität und ermöglichen die individuelle und systemische Entwicklung.

### Nutzen:

Da Störungen bzw. Symptome häufig mit deren Missachtung zusammenhängen, ist es in der Arbeit mit Jugendlichen hilfreich, diese grundlegenden Prinzipien zu kennen und zu verstehen.

### Inhalte:

- OSM Light (Andy)
- Leitbild light
- Systemische Leitprinzipien





„Absolventinnen und Absolventen des Lehrganges legen ihren Fokus darauf, Jugendliche in Phasen der emotionalen und körperlichen Veränderung kompetent und wertschätzend zu begleiten.“

Andreas Penz, Lehrgangleiter

## MODUL 5 Praktische Aspekte der Arbeit mit Jugendlichen

---

### Ziel:

In der Arbeit mit Jugendlichen gibt es einige konkrete Besonderheiten, die in diesem Modul zum Ausdruck kommen werden.

### Nutzen:

Besonderheiten zu beachten und im Umgang mit Jugendlichen in der Ausbildung einzusetzen, soll in diesem Modul gelernt werden.

### Inhalte:

- Charakteristika der Reife und Reifestufen
- Besondere Rolle der Jugend in der Gesellschaft
- Dichotomien überwinden
- „Sinn“ des Lebens
- Eigenschaften und Haltungen in der Begleitung von Jugendlichen



## MODUL 6 Abschluss

---

### Abschluss:

Die Abschlussprüfung umfasst folgende Teile:

- Abschlusspräsentation des persönlichen Leitbilds, das während des Lehrganges entwickelt wird und anschließendes Fachgespräch.
- 3 dokumentierte Begleitprozesse

Nach Beendigung des Lehrganges erhalten Sie das WIFI-Diplom „Der Jugendcoach“. Voraussetzung dafür ist eine Anwesenheit von mindestens 75 Prozent und ein erfolgreicher Abschluss (Modul 6).

### Organisatorische Details:



Aktuelle Termine und weitere Informationen finden Sie unter [www.tirol.wifi.at/jugendcoach](http://www.tirol.wifi.at/jugendcoach)

Informationen zum Thema Förderungen finden Sie auf unserer Homepage unter [www.tirol.wifi.at/foerderungen](http://www.tirol.wifi.at/foerderungen) und auf der Website des Landes unter [www.tirol.gv.at/bildung/elementarbildung/foerderungen](http://www.tirol.gv.at/bildung/elementarbildung/foerderungen)

Gefördert durch:





# Das WIFI Tirol

## Adresse

Egger-Lienz-Straße 116  
6020 Innsbruck

## Geschäftszeiten

Persönlich sind wir in Innsbruck von

- Montag bis Freitag von 07:15 bis 19:00 Uhr
- Samstag von 07:15 bis 11:00 Uhr

am Kundenservice im Erdgeschoss, Campus A, für Sie da.

Sie erreichen uns außerdem telefonisch unter:

- t: 05 90 90 5 - 7000 (Telefonzentrale)
- t. 05 90 90 5 - 7777 (Kursanmeldung und Kundeninformation)
- e: [info@wktiroel.at](mailto:info@wktiroel.at)

## Parken

Für unsere Teilnehmer:innen und Trainern:innen stehen Parkplätze im Parkhaus gebührenpflichtig zur Verfügung.

Auch Ladestationen für Elektroautos finden Sie in unserem Parkhaus. Im 2. sowie im 4. Stock stehen jeweils zwei Parkplätze von der Firma da zur Verfügung.

Bei der Einfahrt in die Parkfläche erhalten Sie einen Coin/Jeton. Diesen können Sie am Kassenautomaten im Eingangsbereich des Parkhauses oder im 4. OG vom Parkhaus entwerfen. Einen Zahlungsbeleg fordern Sie mit der Automatentaste „Quittung“ an. Die Parkkassenautomaten finden Sie im Eingangsbereich vom Parkhaus.

*Hinweis:* Die maximale Fahrzeughöhe für die Zufahrt zu unserem Parkhaus beträgt 2,10 m.

Öffnungszeiten der Parkgarage: Montag - Sonntag rund um die Uhr

Das WIFI der Wirtschaftskammer Tirol ist bemüht, Ihre Parkkosten so niedrig wie möglich zu halten. Wir bitten Sie allerdings um Verständnis, dass Parkgebühren nicht in den Veranstaltungsbeitrag eingerechnet sind.

Falls die WIFI-Parkplätze erschöpft sind, bieten sich diese Parkflächen in nächster Nähe an:

- Tiefgarage/Freifläche MEDICENT Innsbruck (bewirtschaftet)
- Tiefgarage Beselepark (bewirtschaftet)
- öffentliche Kurzparkzone um das WIFI Innsbruck

*Achtung:* Die öffentlichen Kurzparkzonen in Innsbruck – so auch rund um das WIFI-Bildungszentrum – sind wochentags gebührenpflichtig und werden lückenlos überwacht.

Infos zum Parken finden Sie unter [tirol.wifi.at/parken](https://www.tirol.wifi.at/parken).

## Kursberatung und Anmeldung

Wenn Sie Fragen zu Ihrem Kurs oder Ihrem Lehrgang haben, helfen Ihnen die Mitarbeiter:innen des Kundenservice gern weiter. Sie können hier auch direkt Ihren Kurs buchen.

Am bequemsten sichern Sie sich Ihren Kursplatz online auf [tirol.wifi.at](https://www.tirol.wifi.at). Ihr täglich aktualisiertes Kursangebot und den aktuellen Status Ihrer Weiterbildung bieten wir Ihnen in Ihrem Log-in-Bereich auf [tirol.wifi.at](https://www.tirol.wifi.at).

## Bildungsgutscheine

Ein besonderer Geschenktipp für Sie! Mit den WIFI-Bildungsgutscheinen, die für jeden Kurs oder Lehrgang in allen Wirtschaftsförderungsinstituten der Wirtschaftskammern in ganz Österreich sowie in den regionalen WIFI-Bildungszentren einlösbar sind, schenken Sie nachhaltigen Wert.

Was können Bildungserfahrungen bedeuten?

- Interessante Ein- und Ausblicke im fachlichen wie beruflichen Zusammenhang
- Persönlichkeitsbildung und Bereicherung
- Neue Perspektiven in Beruf und Alltag
- Verschiebung der inneren Haltung und Öffnung hin zu Neuem
- Beruflicher Aufstieg

Sie erhalten den WIFI-Bildungsgutschein in jeder beliebigen Höhe ab 50 Euro in unserem Kundenservice oder online auf [tirol.wifi.at/bildungsgutschein](https://www.tirol.wifi.at/bildungsgutschein).

## Fördermöglichkeiten

Holen Sie sich Geld fürs Lernen! Es gibt vielfältige Fördermöglichkeiten für Ihre berufliche oder private Aus- und Weiterbildung. Egal für welchen Lehrgang oder Kurs Sie sich entscheiden: der persönliche Wissensvorsprung wird belohnt und Sie haben viele Möglichkeiten, für Ihre Aus- und Weiterbildung Unterstützung zu bekommen.

Alle Informationen zu Förderungen Selbstzahler:innen, Lehrlinge oder Unternehmen finden Sie unter [tirol.wifi.at/foerderungen](https://www.tirol.wifi.at/foerderungen).

## FIRMEN INTERN TRAINING

Für Ihr Unternehmen erarbeiten wir maßgeschneiderte, individuelle Trainingsmaßnahmen aus dem gesamten Inhalt des Kursprogramms oder bieten je nach Bedarf spezifische Themen an. Sparen Sie Zeit und Kosten und legen Sie das gesamte Seminar- und Trainingsmanagement in unsere Hände.

Weitere Vorteile unter [tirol.wifi.at/fit](https://www.tirol.wifi.at/fit).

## Platz für Notizen:



## Für Sie da:

### **WIFI der Wirtschaftskammer Tirol**

Egger-Lienz-Straße 116, 6020 Innsbruck

### **Kursangebote, Anmeldung und Organisation**

Sylvia Diechl

t: 05 90 90 5-7270

e: [sylvia.diechl@wktirol.at](mailto:sylvia.diechl@wktirol.at)

Das WIFI erfüllt seit 1995 die jeweils höchsten Qualitätskriterien im Bildungsbereich.

**Stand:** Juni 2024



Direkt zu den Kursen oder unter  
[tirol.wifi.at/jugendcoach](https://tirol.wifi.at/jugendcoach)